

Informácie o spracovaní osobných údajov a o webe

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ÚVOD

Vážení zákazníci a obchodní partneri,

týmto dokumentom vás informujeme o podmienkach a okolnostiach spracúvania vašich osobných údajov vo firme Jaroslav Zindler (ďalej iba "Zindler taxi") a o spôsobe a rozsahu spracúvania osobných údajov v rámci Zindler taxi. Zároveň vás touto cestou chceme informovať o zabezpečení ochrany osobných údajov a vašich právach súvisiacich so spracúvaním uvedených údajov.

Spracúvanie vašich osobných údajov v Zindler taxi je v súlade s právom Európskej únie. Dôsledne dodržiavame nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej iba "GDPR"), ktoré nadobudlo účinnosť dňom 25. mája 2018. Uvedená právna norma je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky a je v súlade s relevantnými právnymi predpismi SR, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Táto informácia o spracúvaní osobných údajov (ďalej len "Informácia") vysvetľuje, aké osobné údaje firma od vás alebo o vás firma Zindler taxi zhromažďuje prostredníctvom vzájomnej komunikácie v rámci nastavených obchodných vzťahov, pri poskytovaní a využívaní služieb, prípadne aké osobné údaje sú získavané zo strany iných osôb a informačných zdrojov a ako sú uvedené údaje, v zmysle platnej legislatívy, ďalej využívané.

Okrem tejto súhrnnej informácie nájdete niektoré podrobnosti o spracúvaní vašich osobných údajov rovnako aj v dokumentoch, ktoré vám poskytujeme v rámci vzájomnej komunikácie, alebo ktoré sa Vám zobrazia na internetových stránkach používaných firmou Zindler taxi, pre zjednodušenie a urýchlenie našej spoločnej komunikácie.

OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ SPRACÚVAME

Všetky údaje spracúvame len v nevyhnutnom rozsahu, ktorý nám umožňuje poskytovať vám služby, o ktoré máte záujem. Zároveň týmto spôsobom firma získava údaje, nevyhnutné pre plynulú vzájomnú obchodnú spoluprácu a zaistenie profesionálneho obslužného servisu, s ohľadom na splnenie našich právnych povinností, ale aj zabezpečenie ochrany našich oprávnených záujmov. Firma zhromažďuje

dáta, ktoré jej pomáhajú zabezpečiť služby pre existujúcich zákazníkov a obchodných partnerov, ale aj identifikovať potenciálnych zákazníkov a obchodných partnerov, ktorí sa o naše služby zaujímajú, prípadne firma má záujem na ich oslovení.

Naša firma spracúva predovšetkým tieto kategórie osobných údajov:

Základné údaje

Objednávate si našu službu

Komunikujete s nami

Základné údaje

V našej firme považujeme za základné údaje najmä tieto:

Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko,;

Kontaktné údaje: doručovacia alebo iná kontaktná adresa, adresa nástupného miesta, telefón, e-mailová adresa;

Objednávate si našu službu

Ak si objednáate našu službu, odovzdávate nám základné údaje, prípadne ďalšie informácie potrebné k tomu, aby sme spolu mohli uzavrieť obchod.

Komunikujete s nami

Vaše osobné údaje získavame aj v priebehu vašej komunikácie s nami. Nie je rozdiel medzi tým, či s nami komunikujete osobne, elektronicky, poštovou korešpondenciou, telefonicky alebo napríklad prostredníctvom dátovej schránky. Ak sa takto získané osobné údaje týkajú nami poskytovanej služby, je prevádzkovateľom takto poskytnutých údajov naša firma.

IDENTIFIKÁCIA A AUTENTIFIKÁCIA ZÁKAZNÍKA

Aby sme vám mohli poskytovať naše služby, potrebujeme poznať vaše základné údaje. Vašu identifikáciu a autentizáciu vyžadujeme aj v prípade, že si uplatňujete svoje práva v záležitostiach ochrany osobných údajov. Aby ste si mohli s nami komunikovať elektronicky, spravujeme vaše prístupové údaje ktoré slúžia k bezpečnej autentifikácii vašej osoby.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Max. 24 hodín po zrealizovaní služby.

VYUŽÍVANIE WEBOVÝCH STRÁNOK A ONLINE PROSTREDIA

Pre tento účel spracúvame informácie, z akých zariadení k našim službám prístupujete elektronickou cestou, vaše preferencie nastavenia služieb a údaje, ktoré na našich stránkach vyplníte. Získané informácie nám pomáhajú zabezpečiť pohodlné využívanie našich webových stránok. Údaje ukladáme na vaše zariadenie v podobe tzv. cookies. Pomocou nich môžeme rešpektovať vašu voľbu jazyka a uchovávať vami uvedené údaje vo webových formulároch pre prípad, že sa k nim budete chcieť neskôr vrátiť. O spracovaní cookies vás informujeme samostatne, a to v nasledovnom oznámení:

Nastavenie používania súborov cookie a osobných údajov. Sme firma Zindler taxi. Tieto webové stránky využívajú technické a podľa vašich preferencií prípadne i netechnické cookies a vaše osobné údaje. Technické cookies sú nevyhnutné k fungovaniu webovej stránky. Pre zber a spracovanie netechnických cookies a vašich osobných údajov, nám môžete udeliť súhlas.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré môžu byť použité webovými stránkami, aby zefektívnilí užívateľovu skúsenosť.

Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutné pre prevádzku týchto stránok. Pri všetkých ostatných typoch súborov cookie potrebujeme váš súhlas.

Táto stránka používa rôzne typy cookies.

Svoj súhlas so Zásadami cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať zaslaním emailu uvedeného na webstránke.

Váš súhlas sa vzťahuje na nasledovné oblasti: www.zindlertaxi.sk a www.taxiairport.sk